

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス アプリ児童デイサービス川崎田島

対象人数（保護者）22人 回答者数 22人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	3		運動する活動もできているようなのでしっかり活動スペースがあると思います。 はい	活動スペースと勉強スペースでエリア分けをしています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	5		どちらともいえない	職員1名に対して児童2人の基準で運営しています。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	4		オムツ替えのスペースが狭い どちらともいえない	車イスでご利用いただけるようになっています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	3	1	いつもきれいにされていて、安全な環境だと思います。 靴下が嫌いでよく脱いでいるのですが、帰宅すると足の裏が汚いので、床が汚れている。 どちらともいえない	毎日の清掃の中で、子どもが触れる物など施設内の消毒をしています。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	1	はい	
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	4		どちらともいえない	毎月見直し、プログラムの変更をしています。
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	6		こちらの希望に沿った支援を考えて作成されています。 どちらともいえない	面談をしてご希望をうかがい作成をしています。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	6	1	どちらともいえない	面談をしてご希望をうかがい作成をしています。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	2		どちらともいえない	毎月、支援の見直し変更を行っています。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	7		お出掛けや調理活動はいつも土曜日に行われているようで、平日利用なので一度も参加したことがありません。夏休み期間は平日にもそのような活動を取り入れて欲しいです。 どちらともいえない	毎月見直し、活動プログラムの変更をしています。 夏休み期間には、お子様が楽しめるように、毎日、イベントを企画しています。 活動の記録や送迎時に、活動をお伝えしていきます。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	10	6	特に必要ではないので。 よく分かりません。 どちらともいえない	コロナ等の感染症の問題もあり、交流は行っておりません。
保護者 への 説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	5		ない 支援プログラムがよくわからない	契約時にお話しをさせていただいています。
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	3		ない	面談時にお話しをさせていただいております。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	12	4	ない よく分かりません。	必要に応じ対応させていただいています。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	3	2	ない いつも送迎時に子供の様子を伝えてもらっています。	HUGでの連絡や送迎時にお話しをさせていただいています。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	5	2	ない 定期面談が実施されています。	半年に一度、また、必要に応じ対応させていただいています。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2	2	ない	
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	10	9	ない よく分かりません。	現在、当施設では保護者会の開催をしておりません。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	5	1	ない	契約時にお話しをさせていただいています。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	3	1	ない	
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	4		ない 毎月、活動概要や行事予定をお手紙で拝見しています。 ブログをもう少し頻繁に更新してほしい （他事業所は毎日だったりする） 予定表に毎日何をやるか記載してほしい おやつを何を食べたか記載してほしい	療育だよりや、ブログ等で活動の様子を発信しています。 HUGで毎日の活動の様子をお知らせしています。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	4		ない	書類は鍵付き書庫で保管しております。
非常時 等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	5		ない	各マニュアルを作成し、研修を行っています。 契約時にお話しをさせていただいています。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	2		ない 避難訓練など実施されていると伺っています。	避難訓練を実施し、活動の記録や送迎時にお知らせをしています。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	5		ない	契約時にお話しをさせていただいています。
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	3	1	ない	迅速に対応させていただいています。
満足 度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	3	1	ない	
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	3		ない アプリさんのお迎えがくると嫌がらずに行きます。	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	18	4		職員のみなさんがしっかり子供の事をみてくれていると感じています。 家ではできないことをたくさん経験させて頂き、満足しています。ありがとうございます。 忘れ物がたまにある ない	